

1 TRIAGEM

A triagem é o primeiro ponto de contato do usuário no processo de registro de um imóvel. Nessa fase, o usuário pode obter informações simples, como verificar se o imóvel pertence à circunscrição responsável pelo registro. Isso evita que o cliente espere desnecessariamente por atendimento no balcão. Além disso, na triagem, o usuário retira uma senha para ser atendido posteriormente. Também é possível entregar os títulos prontos para aqueles que apenas desejam buscar documentos já registrados.

2 RECEPÇÃO

Após passar pela triagem, o usuário se dirige ao balcão de atendimento para dar entrada no processo de registro ou averbação do título. O atendente do balcão recebe o título e realiza uma verificação inicial para garantir que os documentos necessários estejam presentes. O usuário também efetua o pagamento da prenotação e, se possível, recebe um orçamento prévio dos serviços.

3 DIGITALIZAÇÃO

Após a etapa de recepção, o título é encaminhado para o setor de digitalização. Nesse setor, o título é convertido em formato digital, garantindo o arquivamento e a segurança do processo. A digitalização permite que os documentos sejam facilmente acessíveis e preservados eletronicamente.

4 QUALIFICAÇÃO

Após a digitalização, o título segue para o setor de qualificação. Nessa fase, ocorre uma análise minuciosa do título para verificar se ele atende a todos os requisitos necessários para ser averbado ou registrado.

EXISTE ALGUMA PENDÊNCIA?

NÃO

SIM

4.1 TELEFONIA / BOX

Caso haja algum valor a ser complementado ou documento faltando, o título é encaminhado para o setor de pendências. O usuário é informado sobre as pendências documentais e/ou financeiras que precisam ser resolvidas para que se proceda com o processo de registro/averbação.

5 REGISTRO / CONFERÊNCIA

Após a qualificação e a resolução das pendências, se houver, o título é encaminhado para o setor de registro/conferência. Nessa etapa, o título é registrado oficialmente ou averbado na matrícula do imóvel. Antes da entrega final do título para o usuário, é realizada uma última conferência para garantir a precisão e a integridade das informações registradas.